**第三章  项目需求和质量标准**

**★ 部分为核心参数**：不满足视为无效投标；

**＃部分为重要指标**：满足或优于（正偏离）该条件则评审时成倍加分，不满足（负偏离）则成倍扣分；

**其他为一般指标要求**：优于该条件的为正偏离，评审时加分，不满足的为负偏离，评审时予以扣分。

**一、采购清单、技术规格参数、质量标准和要求**

**（一）采购清单**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目名称** | **数量** | **单位** | **备注** |
| 1 | 监控主机系统维护费 | 35 | 台 | 包括硬盘维护 |
| 2 | 监控前端设备维护费 | 467 | 台 | 包括前端所有设备及线路维护 |
| 3 | 交换机维护费 | 86 | 台 | 包括设备及线路维护 |
| 4 | 显示器维护费 | 33 | 台 | 包括设备及线路维护 |
| 5 | 光收发器维护费 | 9 | 对 | 包括设备及线路维护 |
| 6 | 维护辅材配件 | 1 | 项 | 网线、光纤、水晶头、电源线、胶布等 |

**（二）技术规格参数**

视频监控系统维护保养内容及要求（包含但不限于下列内容），必须符合《医院安全技术防范系统要求》（GB/T 31458-2015）、《安全防范系统维护保养规范》（GA/T 1081-2020）相关条款要求。

1、前端设备

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 维护保养内容**★** | | 维护保养要求**★** |
| 1 | 物理检查 | 检查设备是否依图纸标定位置存在；  检查设备及安装部件的完整性、破损情况及牢固程度 | 图纸或系统中前端设备的标定位置应与设备实际安装位置一致；  设备及安装部件应齐全、无明显破损，设备安装应牢固。 |
| 2 | 运行环境  检查 | 检查前端有无影响监控效果和设备正常工作的因素 | 及时清理影响监控效果的遮挡物；  对于无法现场自行处置的遮挡物和影响设备正常工作的因素,应详细记录相关情况并提出改进意见，协调招标人处置。 |
| 3 | 电气参数与性能检查 | 检查摄像机及其配套设备(包括电源、风扇、加热、雨刷、辅助照明装置等)的工作状态 | 摄像机及其配套设备工作应正常；  采用仪器仪表测量摄像机的相关指标，并进行相应调整，应满足使用管理要求。 |
| 4 | 机械构件  维护 | 对摄像机/防护罩/云台/辅助照明装置等的安装支架、立杆等构件及前端设备箱进行加固、除锈、防腐、清沽等养护，并做必要调整 | 支架、杆柱、前端设备箱应牢固、无锈蚀，前端设备箱及杆柱检修门应完好。 |
| 5 | 设备清洁 | 对摄像机镜头、摄像机防护罩及附属配件进行必要的清洁 | 摄像机镜头、摄像机防护罩及附属配件应干净整洁。 |
| 6 | 设备调整 | 根据视频监控需要调整前端摄像机的焦距、监控范围等 | 设备应处于良好的运行状态，监控图像质量及监控范围应满足使用管理要求。 |

2、传输设备

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 维护保养内容**★** | | 维护保养要求**★** |
| 1 | 管线、路由  检查 | 检查线缆有无破损、氧化等情况，检查线管管口封堵、接地连接等情况 | 传输管线应无破损，安装应牢固，安装部件应齐全，标识应清晰，接地应可靠。 |
| 2 | 传输设备  检查 | 检查传输设备安装、运行情况 | 传输设备安装应牢固，安装部件应齐全,标识应清晰，工作状态应正常。 |
| 3 | 清洁整理 | 清洁和整理传输设备 | 传输设备附近应干净整洁 |
| 4 | 测试调整 | 根据需要调整传输设备的相关参数 | 视频信号及控制信号衰减满足标准规范要求 |

3、显示设备

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 维护保养内容**★** | | 维护保养要求**★** |
| 1 | 物理检查 | 检查设备安装柜/箱和结构件是否牢固，检查其外壳有无异常或破损，检查接地是否完好；  检查显示设备安装是否牢固，检查设备外壳及部件无异常或破损，检查设备接线及接地是否正常。 | 设备安装应牢固，设备外壳及部件应无异常变化或破损，设备接线、设备及安装柜/箱接地应可靠 |
| 2 | 设备清洁 | 对设备、箱/柜及结构件等进行必要的清洁和除尘；  清洁显示屏幕时，应采用专用清洁剂。 | 设备、箱/柜及结构件应干净整洁 |
| 3 | 功能性能  测试 | 根据使用管理要求和产品手册，对设备的功能性能进行测试和调整 | 应符合GB 50348-2018中6.4.4、6.4.5的相关规定 |

4、后端设备

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 维护保养内容**★** | | 维护保养要求**★** |
| 1 | 物理检查 | 检查设备及安装部件的完整性、破损情况及牢固程度 | 设备及安装部件应弃全、无破损，设备安装及接线应牢固 |
| 2 | 电气参数与性能检查 | 通过观察设备指示灯、测量设备电压/电流等方式，检查设备运行状态 | 设备运行指示应正常 |
| 3 | 设备清洁 | 对设备进行清洁和除尘 | 设备外部和内部应干净整洁 |
| 4 | 功能性能测试 | 根据使用管理要求和产品手册，测试管理客户端、录像存储设备等的功能性能 | 设备的功能性能应满足使用管理要求，应符合GB 50348的相关规定 |
| 5 | 存储/回放/检索功能 | 根据使用管理要求和产品手册，对功能性能进行测试和调整。 | 应能完整记录指定的视频图像信息，存储的视频图像质量、帧率、连续存储周期长度等应满足使用管理要求；  视频/音频同时采集、存储时，视频信息应能与音频信息同步记录、同步回放。 |
| 6 | 设备优化 | 根据设备运行情况及使用管理要求，调整系统的相关参数，优化系统性能 | 视频监控实时图像显示质量、视频监控回放图像质量、报警联动响应时间等应符合使用管理和相关标准规范要求 |
| 7 | 设备校时 | 对设备中具有计时功能的设备进行校时 | 系统的主时钟、设备时钟与标准时间偏差应符合标准规范的规定 |
| 9 | 数据备份 | 对系统言息、参数设置及其它有助于保证系统安全、有助于系统快速恢复的数据资料进行备份 | 备份文件应存储在专用介质上，并注明备份时间、数据类型、恢复数据注意事项等信息 |
| 10 | 隐患排查 | 通过询问系统管理员或操作员、查阅运行记录等方式，核实系统运行状态，排查系统存在的问题或隐患。 | 汇总维护保养过程中发现的问题，分析系统的健康状态，预测系统可能发生的问题，并提出改进建议；  按照预测性维护的要求，及时更换即将损坏、存在隐患的设备(部件) |
| 11 | 问题处置 | 监控图像、记录图像达不到标准规范和使用管理要求或设备破损/污损严重、已无法满足视频监控需要时，应提出改进建议；  对于日常运行过程中稳定性较差或频繁发生故障的设备，经现场调整、调试后仍无法满足要求时，应提出改进建议；  对于系统可能发生的问题，应及时书面告知建设(使用)单位，同时提出改进建议。 | 征得招标人同意后，制定维修/更换/升级改造等方案，并采取相应的改进措施。 |

**（三）监控系统维保基本要求**

**1、**保证监控系统所有设备的正常运行。

**2、**每月定期对前端设备、传输设备、后端设备、 显示设备进行检查保养，保养须符合行业安全运行标准。保养完毕后，将保养单交招标方有关部门签字认可。保养任务的完成与否，以保养单为准。

**3、**投标总价中应包括与维保内容有关的所有费用（比如人工、工具、两百元以内零配件费用等等）和售后服务、税金及其它所有费用的总和，如另有要求请在投标文件中注明。

**4、**每月定期来院检查必须先和医院保卫科联系相关事宜，由保卫科派出和相关人员平台检查，并注意留存工作记录相片。

**（四）商务要求**

**1、投标人资格要求**

1）投标人为独立法人，并具备统一社会信用代码。

2）被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，将被拒绝其参与本次招投标活动。（在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）或“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）查询相关供应商主体信用记录。）

3）被列入我院投标人黑名单（在我院招投标活动中存在2次违规行为）未满3年的投标人将被拒绝其参与本次招投标活动。

4）本项目不接收联合体投标。

5）投标人应提供相似的监控系统维保合同经验，且均处于合同期内，并提供相应证明文件。

**2、**

**3、售后服务和资质**

（1）投标方自行配备工作所需要的工具及设备，保养时设置现场安全警示标志。

（2）投标方免费提供保养所需的维护辅材配件，需要更换的200元以内的零配件免费提供。

（3）监控系统发生故障时，投标方必须按照维保方案到现场解决问题。

（4）若发生下列情况之一的，则在结算时按每次扣除承包费用的10%至20%：

1）未完成保养任务；

2）监控系统设备非正常运行或因故障连续停止运行五天以上（特殊情况除外）。

（5）投标方提供24小时报修服务，在非正常时间内进行保养服务时，不再加收其他费用。

（6）招标方有重大活动时，投标方需派专门的维修技术人员到达现场，免费提供全程监护服务。

（7）根据招标方实际需要提供监控系统操作的系统培训。

（8）投标方承担所维保监控系统因维保不当发生的事故责任。

（9）其他投标方愿意提高服务、让利的情形。

**4、维保地点为：广西壮族自治区桂东人民医院**

**5、付款条件（进度和方式）：**

维保费用分两次结算（每半年一次），每次结算合同总金额的二份之一款，合同履约期满后一个月内付清余款。付款需凭支付期内季度《广西壮族自治区桂东人民医院视频监控系统维护保养质量考核表》，无考核表不予支付维保费用，考核不合格的待整改完成后才予支付维保费用。

超过200元的零配件更换支付,需附故障现场和更换出来的配件图。注：更换的配件如验收不合格以及发现伪劣产品等，招标人将视情形采取退货、拒付款、终止合同、索赔等措施，直至通过有关部门，依法维权。

**二、合同签订**

（一）招标人和中标人应当自公示结束后15个历日内签订采购合同。

（二）合同期限：2022年 月 日至2023年 月 日

（三）招标人按照《广西壮族自治区桂东人民医院视频监控系统维护保养质量考核表》每季度对中标人进行考评，如中标人连续3次考核低于60分，招标方可单方面终止合同，重新招标。

**三、其他**

**广西壮族自治区桂东人民医院视频监控系统维护保养质量考核表**

维保单位： 考核时段：202 第 季度 考核时间：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目** | **内容** | **考评情况** | **得分** |
| 1、完成工作情况（25分） | 1、定期保养是否按计划内完成。（11分）  2、易损件更换是否安全期内完成（7分）  3、例行保养工作人员配备是否符合安全操作规程（7分） |  |  |
| 2、完成工作质量（25分） | 1、定期保养内容（10分）  2、监控硬件运行正常。（10分）  3、监控软件工作正常。（5分） |  |  |
| 3、故障处理情况（20分） | 1、正常工作时间从故障反映到人员到达不得超过10分钟。特殊情况不得超过30分钟（5）  2、一般故障修复不得超过12小时。（5分）  3、故障停机不得超过24小时。（5分）  4、类同故障月内不得超过3次。（5分） |  |  |
| 4、技术人员的技术水平是否达到安全运行条件（15分） | 1、工作时有无违反安全操作规程。（5分）  2、有无事故的发生（5分） 3、检查时有无安全隐患的出现。（5分） |  |  |
| 5、记录情况及维保人员服务 态度（10分） | 1、是否做到积极配合，随叫随到。（5分）  2、是否做到如实填写维保记录。（3分）  3、是否有培训记录（2分） |  |  |
| 6、其他（5分） | 1、安防主机、系统电视墙等内无灰尘，无杂物，接线端子无氧化现象，控制线路布线整齐有序。（3分）  2、其它控制柜及弱电井布线整齐、清洁。（2分） |  |  |
| 总评 |  | 总分 |  |
|  |  |  |  |

说明：招标方每季度对中标人进行考评，如中标人连续3次考核低于60分，招标方可单方面终止合同，重新招标。

**四、特别说明**

如果招标文件中对部分采购设备技术参数要求不详细，请各投标人在投标时补充说明。如投标人不作补充说明，广西壮族自治区桂东人民医院招标管理办公室将从有利于招标人的角度出发，认定其所报配置为可能存在情况的最高标准。

**第四章  评标方法与评分标准**

**一、评标方法与定标原则**

评委会将对确定为实质性响应招标文件要求的投标文件进行评价和比较，评标方法采用 **综合评分法** 确定中标候选人。

**二、评分标准**

**本项目评分总分值为100分。**

1. **投标报价分（30分）**

**1.1**投标报价超过项目预算的计为0分，列为无效投标。

**1.2** 以有效投标中最低的报价为评标基准价，其价格分为满分。

**1.3** 各有效投标人的投标报价得分按照下列公式计算：

投标报价得分=（评标基准价÷投标报价）×X（计算结果四舍五入，保留两位小数）

**2. 服务能力分（35分）**

**2.1**考察投标人的维保服务方案、维保服务承诺、投入人员、更长维保期限等情况

**3. 履约能力分（35分**）

**3.1**考察投标人的信誉业绩、相关资质、认证证书等情况