**第三章  项目需求和质量标准**

**一、说明：**

**1、招标文件中打★号及表述为“须”或“必须”的条款均为实质性要求或条件，投标人必须作出满足或者优于该要求和条件的承诺（另有要求的除外），否则投标无效。**

**2、投标人所投标货物或服务如国家有强制性要求的按国家规定执行，并提供相关证明材料。若执行标准有修改或更新按最新版本执行。**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **功能模块** | | **技术参数** |
| 1 | VTE智能辅助决策系统采购项目 | | 一：医护识别  1、用户权限识别：根据登陆者账号获取用户信息，根据用户的权限访问对应的模块：医生权限登录内容为医生端，护士权限登录为护士端，管理员登录为管理端。  2、用户科室识别：根据医生和医生所在科室条件识别查找对应的患者。  3、用户患者识别：根据医生查找识别对应的患者。  二：评估量表   1. 患者基本信息：在列表中展示患者的基本信息：姓名、年龄、性别（根据头像颜色区分性别）床位号、患者所在科室、入院时间。 2. 患者模糊查询：在患者列表中输入患者姓名搜索，可快速定位患者。 3. 在院、出院患者分类：在院、出院患者列表展示。 4. 高、中、低危，已处理、未处理患者筛选：根据高、中、低危，已处理、未处理筛选条件快速定位患者群。 5. 出血风险“出血评估”2020版指南表3评估表（17项）   三：VTE风险评估   1. 患者类型分类：系统抓取患者入院信息，并根据入院信息将患者归类，以便确定VTE评估时采用的量表。如将患者归入外科采用Caprini评估量表，归为内科采用Padua评估量表等。 2. 风险定时任务评估：获取患者病历信息后，根据系统提取到的有效信息，系统自动调用相关的评估量表在每天固定的时间点对患者进行VTE风险评估。 3. 风险动态评估：根据患者的动态，在患者入院24小时内进行首次评估，分别在患者转科，术后，病情变化重要节点进行VTE风险评估。 4. 人工审核：系统评估完成后，系统用户（医生或护士）检查系统评估结果后，可以人工选择病历中无法抓取到的患者异常项。系统抓取的异常项和人工选择的异常项将进行区分，系统评估项为A，人工选择项为M。系统评估不准确的因素可进行取消，取消后的自动评估因素项为D。 5. 评估内容时间轴展示：每次手动、自动、或动态触发评估会在时间轴上显示一条新的评估记录，并且展示相应的评估时间。 6. 异常项信息溯源：系统评估完成后，系统用户（医生或护士）可以查看系统抓取到异常项的源信息。包括：A、 异常项信息来源；B、 异常项信息原文。并且用红色字体标注出异常项对应的源文信息。 7. 重点项：可以通过后台管理系统将量表中医生最为关心的选项设为重点项，设置后前端选项将变为红底。 8. 人工触发：系统用户（医生、护士）可以手动触发VTE风险评估。 9. 重置：量表评估审核及预防措施界面可以进行手动重置，在未保存情况下可将修改的内容重置。 10. 量表保存：保存当前已审核完的量表评估。 11. 已评估量表查询筛选：根据时间、病种、量表维度搜索患者住院期间已评估的量表，按照输入的条件查询。 12. 量表打印：按照系统自带默认格式打印每个量表。   四：辅助决策   1. 风险提示：根据系统评估结果，给出系统风险提示。 2. 建议及措施：根据VTE风险评估结果、出血风险评估结果、系统其它评估结果和当前患者的症状等因素综合分析后，根据“指南”等文献给出当前处理建议。 3. 建议依据：系统给出的建议及措施的依据文献和指南   五：预防措施   1. 基础预防：系统默认的10项预防措施，可手动勾选多次基础预防措施。 2. 机械预防：系统默认的3项机械预防措施，可手动勾选多次机械预防措施。 3. 机械预防禁忌：系统默认的8项机械预防禁忌，可手动勾选多次机械预防禁忌。 4. 药物/手术防治：系统默认的9项药物预防措施，可选择对应的预防剂量及治疗剂量。 5. 重置：将勾选的预防措施一键清除。 6. 评估确认：确认当前批次下风险评估，确认完成后此次评估完成，已评估的内容不可再修改。   六、机械设备预防及监测  1、机械预防设备：机械预防设备预防深静脉血栓发生，实时监测每腔的压力，精确加压。  2、机械预防设备监测：与物理预防设备DVT空气压力治疗仪形成实时数据共享，终端自动同步。  3、医生下达机械预防措施：医生可通过系统勾选机械预防措施，下达到护士执行。  4、护士执行机械预防措施：护士根据医生下达的机械预防建议执行预防措施。  5、数据上传：护士确认执行完的机械预防数据同步上传VTE系统，再作为VTE评估数据基础，形成线上线下一体化VTE智能防控。  6、对接的机械预防设备厂家接口需满足VTE系统标准对接接口。  七、评估详情  1、查询筛选：据时间、病种、量表维度搜索患者住院期间已评估的量表，按照输入的条件查询。  2、量表折线选择：可勾选指定的量表在趋势图上展示。  3、患者已评估详情：显示：A、评估结果 B、已采用措施 C、评估时间。  4、患者趋势图：患者VTE风险评估趋势图和检查报告相关项的趋势图。  八、警报提醒  1、提醒警示：提醒警示：当有患者已评估未处理时，在VTE系统的患者列表卡片上会有相应的文字提醒。  2、评估提醒：新增的评估会在卡片上提醒展示，未确认的VTE系统中的患者信息会在卡片上标记，已确认的会标记“已确认”。  3、待处理警示：进入系统后，待处理患者列表：系统评估完成后，用户（医生、护士）还未进行审核处理的患者，将出现在警示列表中。  九、知识学习  1、指南：可搜索查询相关指南。  2：术语集：可搜索查询相关术语集  十、质控一体化  1、VTE 概况：  ① 患者总数  ② 入院诊断 DVT人数  ③ DVT 患者人数  ④ 院内发生 DVT 人数  ⑤实施基础预防人数  ⑥实施机械预防人数  ⑦实施机械预防人数  2、VTE评估：  ① 血栓风险评估的初始评估的完成率  ② 血栓风险评估动态评估的完成率  ③ 出血风险评估的完成率  ④ 出血风险评估评估风险等级分布情况  ⑤ DVT 患者实施 D-二聚体检测率的统计数据  ⑥ 住院患者实施静脉超声检查率  ⑦ 住院VTE患者实施抗凝治疗率  ⑧ 住院VTE患者实施溶栓治疗率  ⑨ 每个科室进行VTE各类风险评估的人数   1. 每个科室进行VTE各类风险等级的分布情况   3、VTE防治统计：   1. 患者采取基础预防、机械预防、抗凝预防、溶栓治疗的比例 2. 各科室采用基础预防、机械预防、抗凝预防、溶栓治疗的总人数 3. 院内 VTE 及死亡率统计： 4. 院内 DVT 发生率、院内 PE 发生率统计及科室病区统计 5. 院内 DVT 相关死亡率、院内 PE 相关死亡率统计及科室病区统计   5、对比分析：  ① 各科室在 VTE 防治情况中机械预防的人数对比  ② 各科室在 VTE 防治情况中抗凝预防人数对比   1. 各科室在 VTE 防治情况中溶栓治疗的人数对比   6、患者画像（VTE专病库）：  ①、从风险等级，出血等级，D-二聚体，预防措施，CUS检查，抗凝治疗，溶栓治疗，患者姓名，是否VTE，科室，时间等多维度类别筛选VTE患者。  ②患者画像详情查看：查看患者住院期间的评估内容明细以及采取的预防措施  ③打印评估确认后的量表  7 查询筛选：根据时间段、科室、病区、患者情况维度查询患者统计报表  8数据导出：将数据通过EXCEL导出 |
| 2 | 系统集成 | | 1.投标人需承诺在软件使用十年内免费无条件开放其所提供的所有系统各功能数据接口，以确保可供其他信息系统的接入或调用；项目提交的成果，包括但不限于：需求分析报告、系统测试方案、系统测试分析报告、安装维护手册、使用操作手册、培训资料、数据结构说明文档。  2.按要求与平台接口要求对接。  3.按要求与院内HIS系统、电子病历系统、PACS、LIS系统对接。  ★4.其他系统接口：由于用户的业务需求及政策的变化，而对系统提出相应的定制化接口需要，投标人应承诺无条件满足，不得另行收费。  5.系统通过B/S架构接口方式与医院信息系统进行数据对接。  本次采购价格包括与医院信息系统端口接口之间互联互通的费用。 |
| **商务要求表** | | | |
| 交付使用期及地点 | | 交付使用期：自签订合同之日起90天完成系统调研、安装、调试和系统上线工作并交付使用。  交付地点：采购人指定地点。 | |
| 实施交付要求 | | ★从系统开始实施到验收结束期间保证现场至少1名工程师驻点，项目经理负责实施协调，要求技术人员能现场根据项目需要接受医院的调配。结合医院的需求，如果技术人员未达医院的需求标准，医院要求更换技术人员，投标单位必要给予更换技术人员以保证工程进度。（投标时提供相应证书或者项目简历），免费维护期内保证1名工程师驻点服务（负责软件维护、技术支持等工作）。其中驻点工程师应具备三年以上工作经验，项目经理应具备与本项目实施内容类似的工作经历（提供其他单位的实施证明）。 | |
| 系统实施期间由于用户的需要及政策的变化而对系统进行相应的客户化修改，投标人应承诺无条件满足。投标人应承诺在项目建设及维护过程中，如医院需要，投标人应与医院共同定制开发信息系统产品，并承诺完成软件著作权登记证书的申请和办理等工作。 | |
| ★本项目建设所有产品能使用到未来的分院。 | |
| 产品安全评测报告 | | 为保证程序本身、源代码的安全性和应用数据安全，包括数据存储安全和数据传输安全，需要提供第三方有资质的公司对恶意代码进行检测，并出具恶意代码检测报告；对程序、源代码、数据库进行安全性测试，并出具渗透测试和漏洞扫描报告；对源代码可能存在的后门、隐蔽信道进行审查，并出具代码审计报告。(本项要求在投标时需提供盖了公司印章的承诺书。) | |
| 数据保密要求 | | 投标人必须严格遵守采购人各项管理规定，在任何情况下，禁止复制、传播、引用及非开发需要查询所接触到的采购人各类业务数据、工作要求和工作措施等信息，未经授权禁止向医院主管部门以外的单位和个人演示该系统。现场驻点工程师需签署保密协议。 | |
| 服务器软件环境 | | 服务端要求支持linux Redhat、AnolisOS 、windows server 2016及以上等操作系统，支持主流数据库如oracle、MYSQL、达梦、人大金仓等，采购人提供平台硬件环境。 | |
| 质保期 | | ★产品按国家有关规定或厂家承诺实行“三包”，免费送货上门、免费安装调试合格。质保期从验收合格之日起不少于一年，保修期内出现故障，由驻点工程师处理，如超过12小时驻点工程师仍无法处理，由投标人派出高级技术工程师到达现场处理故障的，投标人承担一切费用，24小时内必须处理完毕；产品免费维护期为验收合格后1年，满1年后为有偿维护,维护费收取标准为每年收费不超过本次采购款价的5%，软件使用期内有效，（投标时须提供软件厂家书面承诺函）。 | |
| 售后服务要求 | | 1、软件支持服务  投标人须保证系统能够长期安全、可靠、高效运行，必须提供软件的现场安装服务和技术后援支持，为今后系统中软件提供长期的技术支持。技术支持的方式包括：电话技术支持服务，现场技术服务、定期巡查服务，技术升级服务等。  系统维护的范围包括：系统优化、系统的正常运行及数据维护。  在质保期内，当行业标准、技术规范发生改变时，免费修改相关内容。质保期内，免费进行软件修改、完善和同版本升级。在质保期内，提供免费的维护，期间如发生系统运行故障，或出现瑕疵与缺陷，需在30分钟内作出响应，2小时内到现场提供维护服务。如系统设计存在重大缺陷，导致无法运行或效率低下，须对系统进行结构性调整开发至满足使用要求，一个月内必须解决，如果不能解决给医院带来重大损失由投标人与院方协商解决赔偿；质保期内未完成修改、完善和同版本升级，质保期按最终完成开发并正式交付使用之日起免费服务一年。  2、售后服务时间及方式  提供7×24小时运维服务。出现故障，在接到电话通知后，30分钟内做出响应，2小时赶到现场；一般问题应在12小时内解决，重大问题应在24小时内解决，积极解答采购人在系统使用、维护过程中遇到的问题，并及时提出解决问题的建议和操作方法；定期回访、维护；每季度不少于2次定期回访及对系统进行维护巡检，同时需要出具巡检报告。  响应手段：电话、传真和电子邮件及现场服务。  3、维保合同续签  质保期满后，医院有权与投标人续签维保合同，投标人应明确承诺继续提供维护服务，包括但不限于上述支持服务要求，其他服务要求可另行协商。  4、其他  投标人有其它优惠条件的，请在投标文件中作出具体说明。软件投入使用后，新旧系统切换过程中，因投标人产品或操作原因造成的经济损失，由投标人承担。 | |
| 培训要求 | | 投标人应就产品的安装、调试、维护、管理等对招标人技术人员和维护人员进行现场免费培训，并提供相应的管理方法和手段，直至指定相应人员完全掌握操作、基本维护技术为止。  1.培训内容要求分为三类，分别为系统开发和管理培训、运行与维护管理培训和用户使用培训。通过培训应使各类用户能独立进行相应应用与管理、故障处理、日常维护等工作，确保系统能正常安全运行；  2.培训计划包括培训项目、人数、地点等详细内容。  3.培训人员必须是正式雇员或专业的授权培训机构雇员。  4.其中要求对系统管理员进行充分的技术培训和教育，保证管理人员掌握必要的管理工具，通晓管理规范。 | |
| 文档要求 | | 在本期项目的开发过程中和交付使用后，各个阶段都会有各种成果和文档资料。这些成果和文档资料对所开发系统的维护和持续发展起着非常重大的作用。因此，要求将全面、规范的成果和文档资料交付给用户，而且要提供明确的交付清单。同时，成果和文档资料必须符合软件工程的相关要求。 | |
| 验收方式 | | 1.验收方法：本项目涉及软件验收将按医院要求完成后进行项目总验收。验收工作由投标人方提出，招标人组织相关评审人员组成验收小组共同进行验收。  2.验收时间：待系统安装、调试完毕，满足业务需求并稳定运行一个月后，由投标人提出验收申请，招标人接到申请后十个工作日内组织验收。  3.验收内容：按照招投标文件、采购合同和其他相关资料内容进行。  4.验收标准：  ①项目服务所有技术性能规格及参数：应符合需求文件、投标人承诺的技术标准及服务标准及满足客户化修改要求。系统运行稳定，无故障，数据无错误。  ②验收文件的签署：由投标人撰写服务完成报告，由招标人委派的验收小组在审核后签署。 | |
| 付款方式 | | 1、在合同签订生效以及具备实施条件后15个工作日内支付总合同额的45%（中标人开具合同金额的45%发票）。  2、系统上线后，平稳运行并通过验收合格后，成交投标人开具相应发票给付款方，付款方15个工作日支付合同金额的50% ，剩余5%在质保期（质保期开始时间为正式通过验收之日）满后如无质量及售后服务问题全额支付给成交投标单位（不计利息）。 | |

**二、合同签订**

招标人和中标人应当自中标通知书发出后**5个工作日内**签订采购合同。

**三、特别说明**

如果招标文件中对部分采购设备技术参数要求不详细，请各投标人在投标时补充说明。如投标人不作补充说明，广西壮族自治区桂东人民医院招标管理办公室将从有利于招标人的角度出发，认定其所报配置为可能存在情况的最高标准。

附一：

**法定代表人授权书（格式）**

广西壮族自治区桂东人民医院：

兹授权同志为我公司参加贵单位组织的(待生成)采购活动的代理人，全权代表我公司处理在该项目活动中的一切事宜。代理期限从年月日起至年月日止。

授权单位（盖章）：

法定代表人（签字）：

签发日期：年月日

附：代理人工作单位：

职务： 性别：

身份证号码：

附二：

**声 明**

致：广西壮族自治区桂东人民医院

我单位郑重声明，在参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录（重大违法记录是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚）。

法定代表人或委托代理人签名：

磋商供应商盖章：

日期：

**信用声明函（格式）**

致：广西壮族自治区桂东人民医院

我方愿意参加贵方组织的(项目名称) \_ \_\_（项目编号：）项目的投标，为便于贵方公正、择优地确定中标人及其投标服务成果和服务，我方就本次投标有关事项郑重声明如下：

1、我方承诺已经符合《中华人民共和国政府采购法》中规定的参加政府采购活动的供应商应当具备的条件：

（1）具有独立承担民事责任的能力；

（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

（4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

（6）法律、行政法规规定的其他条件。

2. 经查询，在“信用中国”和“中国政府采购网”网站我方未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

投标人（盖单位公章）：

法定代表人或其委托代理人（签字或盖章）：

附三：

**项目实施人员一览表（格式）**

**（拟投入人员及其技术资格一览表）**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | 职务 | 专业技术资格 | 证书编号 | 参加本单位工作时间 | 社保编号 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

注：在填写时，如本表格不适合供应商的实际情况，可根据本表格式自行划表填写。

法定代表人或委托代理人（签字）:

供应商名称（盖章）：

日期：年月日

附四：1、中小企业声明函

**中小企业声明函（格式）**

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181号）的规定，本公司为\_\_\_\_\_\_（请填写：中型、小型、微型）企业。即，本公司同时满足以下条件：

1.根据《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号）规定的划分标准，本公司为\_\_\_\_\_\_（请填写：中型、小型、微型）企业。

2.本公司参加\_\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_\_项目采购活动提供本企业制造的货物，由本企业承担工程、提供服务，或者提供其他\_\_\_\_\_\_（请填写：中型、小型、微型）企业制造的货物。本条所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　企业名称（盖章）：

 　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　日期： 年 月 日

2、、监狱企业证明文件（格式自拟）

3、残疾人福利性单位声明函

**残疾人福利性单位声明函（格式）**

本单位郑重声明，根据《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日期： 年 月 日

**第四章  评标方法与评分标准**

**一、评标方法与定标原则**

评委会将对确定为实质性响应招标文件要求的投标文件进行评价和比较，评标方法采用 **综合评分法** 确定中标候选人。

**二、评分标准**

谈判小组以谈判文件为依据，对响应文件进行评审，对谈判供应商的响应报价、技术文件及商务文件等三部分内容打分，其中价格分10分，技术分70分，商务分20分。

**三、成交标准：**

1、磋商小组将按总得分由高到低推荐中标候选供应商顺序，总分排名第一的推荐为本项目中标候选人（总得分相同时，依次按投标报价低优先、技术分高优先、质量服务高效优先、项目交付期短优先、故障响应时间短优先的顺序排列）。进入详评的投标人为五家（含五家）以上的，可推荐前三名为中标候选供应商，得分最高者为中标人，第二、第三名为中标候选人；进入详评的投标人为四家（含四家）以下的，可推荐前两名为中标候选供应商，得分最高者为中标人，第二名为中标候选人。排名第一的中标候选人放弃中标、因不可抗力提出不能履行合同，采购人可以确定排名第二的中标候选人为中标人，也可以重新组织招标采购。其余以此类推。

2、根据《财政部关于政府采购磋商采购方式管理暂行办法有关问题的补充通知》（财库【2015】124号）规定：采用磋商采购方式的购买服务项目或政府和社会资本合作项目，在采购过程中符合要求的供应商只有2家的，其采购活动可以继续进行。

3、根据《政府采购磋商采购方式管理暂行办法》（财库【2014】214号）规定并结合《政府采购货物和服务招标投标管理办法》南财采【2019】36号文的要求：采用磋商采购方式的市场竞争不充分的科研项目或需要扶持科技成果转化项目，在符合专业条件的供应商或者对采购文件作实质响应的供应商不少三家前提下，且提交最后报价的供应商有2家的，其采购活动可以继续进行。

4、磋商小组认为，某谈判供应商的最低谈判报价明显不合理或者低于成本，有可能影响服务质量和不能诚信履约的，应当要求其在规定的期限内提供书面文件予以解释说明，并提交相关证明材料。供应商不能合理说明或者不能提供相关证明材料的，视作该供供应商以低于成本报价响应，其响应无效。