**第三章  项目需求和质量标准**

**★ 部分为核心参数**：不满足视为无效投标；

**＃部分为重要指标**：满足或优于（正偏离）该条件则评审时成倍加分，不满足（负偏离）则成倍扣分；

**其他为一般指标要求**：优于该条件的为正偏离，评审时加分，不满足的为负偏离，评审时予以扣分。

**一、采购清单、技术规格参数、质量标准和要求**

**（一）采购需求：**

广西壮族自治区桂东人民医院360杀毒软件天擎终端安全系统续保服务；本次维保范围:对1套奇安信天擎终端安全管理系统V10.0（含40个服务器和800个终端授权）提供3年件升级、病毒库升级、补丁库升级、特征库等升级及续保、维保服务。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 数量 | 维保年限 | 维保费用 |
| 1 | 360杀毒软件天擎终端安全系统续保服务  （V10.0） | 1套 | 3 |  |
| 说明： | | | | |

1. **技术规格参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **设备型号** | **规格参数** | **数量** |
| 1 | 360杀毒软件天擎终端安全系统续保服务 | 奇安信天擎终端安全管理系统V10.0 | 1、**★**提供3年内网奇安信天擎终端安全管理系统40点服务器端和800点客户端软件升级、病毒库升级、补丁升级及特征库升级服务。  2、**★**提供终端管理功能，包括终端概览、安全体检、实时/定时消息通知、终端密码保护、终端防安装、防退出、时间同步、实名认证、系统崩溃日志等功能。  3、提供分组管理功能，包括标记分组、自动分组、资产自动分组等功能。  4、提供域账户管理、本地账户、账户权限模版、账户密码策略、双因子认证等功能。  5、提供任务管理功能，包括任务下发、任务进度、历史任务等功能。  6、**★**提供升级管理功能，包括离线及在线升级病毒库、补丁库、版本升级等功能。  7、提供策略管理功能，包括终端策略、用户策略、分组策略、策略模版、模版场景等功能。  8、系统日志功能，系统升级日志、高位操作日志、终端日志等功能。  9、**★**数据联动功能。包括与终端准入系统、天眼系统联动功能功能。  10、漏洞管理功能，包括自动化运维、精细化运维、蓝屏修复、统计报表补丁修复等功能。  11、提供运维管理功能，包括应用程序管理、服务管理、网络防护、违规外连接、外设管理、桌面加固功能、耗能管理、性能监控等功能。   1. 提供对敲诈者病毒提供防护机制，同时提供解密工具。 2. 其他功能，包括安全告警功能、迁移工具、体现升级、日志清理等功能。   提供3年续保维保服务。 | 1套 |

1. **项目基本要求**

对1套奇安信天擎终端安全管理系统V10.0（含40个服务器和800个终端授权）提供3年件升级、病毒库升级、补丁库升级、特征库等升级及续保、维保服务。

**（四）商务要求**

**1、投标人资格要求**

（1）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：

1）具备独立承担民事责任的能力；

2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

（2）国内注册（指按国家有关规定要求注册的）具备法人资格的供应商，生产或经营达到本次招标采购内容。

（3）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

（4）对在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)等渠道列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，不得参与政府采购活动。

（5）本项目不接受联合体投标。

**2、售后服务和资质**

（1）技术支持：提供7×24小时的技术支持服务。

（2）巡检服务：提供每季度一次例行巡检服务，检测系统运行情况并提供巡检报告。

（3）每季度提供一次病毒库、补丁库、特征库等升级服务；

（4）服务质量分析要求：在本服务期内，供应商应与广西壮族自治区桂东人民医院至少召开1次服务质量分析例会，对该阶段投标人所提供的服务进行总结和考核。在广西壮族自治区桂东人民医院的要求下，中标人有义务随时配合召开其他时间的例会。中标人对例会纪要中广西壮族自治区桂东人民医院的意见与建议部分于7日内进行反馈并跟踪落实。

（5）提供7×24小时的故障受理，30分钟内故障处理响应服务。

（6）故障服务的现场响应时间小于4小时,即4小时内有能够处理故障的技术人员到达现场，并立即投入对故障的处理。

（7）故障分析服务。供应商在完成排障，系统恢复正常运行后，应于3日内向广西壮族自治区桂东人民医院提交书面报告。报告内容包括故障现象、原因，处理方法、配置变更内容、处理结果、可能存在的隐患以及今后避免问题的具体措施等。

（8）维保期限内，供应商对保修范围内的全部系统进行的维护和保修，不得收取任何费用。

（9）供应商在未得到采购方许可的情况下，不得从事以下行为：在非故障处理和恢复的情况，改动系统连接和配置；随意通过系统账户进入系统；改动系统软件配置和口令；修改和删除系统内的文件；实施系统、软件升级；任何业务系统数据访问操作。

（10）保密要求。供应商必须与招标方签属保密协议，承担保密义务。供应商应采取有效预防措施，防止公司员工在合同执行期间将掌握的任何有关招标方的机密或专有信息透露给任何未经授权人。

**3.续保、维保期：**

本次招标采购的续保、维保期限为叁年整（2023年~2026年），合同签署方式为一年一签，采购单位将对中标供应商在合同维保服务期限内的服务质量进行综合评定，将根据维保服务质量考虑合同的续签。

**4.付款方式：**

付款方式根据合同一年一签一支付模式，采取按年支付，3年共计支付3次，即每一年签订合同之日起20个工作日内支付当年续保、维保服务费全款的95%，剩余5%于维保服务到期后无质量问题支付。

**二、合同签订**

招标人和中标人应当自公示结束后7个工作日内签订采购合同。

**三、其他**

1.培训和咨询服务。供应商在维护期内，至少组织一次不少于半天的系统使用维护技能培训，并提供相关培训教材。

2.扩容和升级服务支持。供应商需要派出专业系统和软件工程师，配合广西壮族 自治区桂东人民医院完成对保修范围内系统扩容、升级以及非保修和维护范围的业务应用软件的维护、升级等技术支持工作。

3.故障排除技术支持。对在保内计算机终端、服务器等因运行终端安全系统导致出现通信、业务不可用的问题时，供应商应积极配合分析和查找故障产生原因，并提出排除故障的建议和措施，不得推辞。

**四、特别说明**

如果招标文件中对部分采购设备技术参数要求不详细，请各投标人在投标时补充说明。如投标人不作补充说明，广西壮族自治区桂东人民医院招标管理办公室将从有利于招标人的角度出发，认定其所报配置为可能存在情况的最高标准。

**第四章  评标方法与评分标准**

**一、评标方法与定标原则**

评委会将对确定为实质性响应招标文件要求的投标文件进行评价和比较，评标方法采用 **最低评标价法**确定中标候选人。