**第三章  项目需求和质量标准**

一、采购清单、技术规格参数、质量标准和要求

（一）采购清单 ：大孔径CT技术保2年服务采购

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 数量 | 预算价（万元） | 简要技术需求及服务要求 |
| 1 | 大孔径CT技术保2年服务采购 | 1台 | 8 | 1. 详见技术参数、性能（配置）及其他要求 |

1.保修设备：北京航卫通用 Discovery RT 16排CT

2.维保范围包含：CT整机及CT后处理工作站技术保

3.维保期限：自合同签订之日起二年，本项目采取一次采购二年沿用、实行一年一考核一签合同。

（二）技术服务要求

1.保修期内每年至少提供4次季度设备维护保养，定期的维护保养服务包括：设备的安全检查、影像质量检查、设备清洁保养、性能测试及校准、运行状态检查等（响应文件提供保养详细内容及更换配件价格清单）。

2.承诺配置为本医院服务的具备维修资质的工程师不少于2人，且工程师对同类设备维修经验不少于2年，需提供证明材料（培训证书）和承诺函。

3.合同执行期间配备客户服务专线电话，全年365天24小时开通，并有专人每天不少于24小时接听。设备产生故障时，全天候电话响应包含节假日，工程师12小时到达现场，最迟不超过24小时，每违反一次对中标人罚款人民币3000元/次（从合同总价里扣除）。

4.保修期内提供不限次数现场免费维修（每次维修后提供书面维修报告，并提供现场故障维修讲解服务），如需更换配件，投标人件确保使用的维修零配件与原设备部件型号一致，且为原厂全新备件（价格按厂家报价八折计算），设备维修所需配件医院可酌情购买。

5.提供CT扫描工作站与后处理工作站、放疗网络服务器及医院PASS系统网络信息传输的连接与维护服务。

6.投标公司需配备有专用工具，工具符合国家检测和校准的规定（提供相关校准证明）。年检时，成交供应商负责将机器调试到最佳状态，保证全部检测指标达到国家标准，保证该设备能通过相关专业检测，并提供当年年度设备状态报告。

7.承诺对我院的维修工程师提供每年至少2人次的培训服务，并提供培训证明材料。

8.每年制定临床使用人员的使用维护培训计划，按计划进行培训并提供记录。

9.维保服务期内必须确保本设备的开机率≧95%（按一年365天计算，即每年因故障维修累计停机时间不超过18.5天）；若设备开机率低于95%（累计停机时间超过18.5天），则每低一个百分点（停机时间每超1天），合同保修期延长2天，同时扣减维保服务费500元（从合同价里扣除）。如开机率低于90%，招标方可单方解除合同。

10.协议期间，如成交供应商维修能力、故障修复时间达不到采购项目总体需求的，采购方有权终止合同，另行聘请其他单位进行维修的，产生的一切损失由成交供应商承担；

11.协议结束，成交供应商不得对设备设置任何控制密码，否则，采购方有权拒付最后一期维修款，并保留进一步诉讼的权利。

12.成交供应商需承担在脱保空挡期中所产生的维保费用（更换扫描工作站硬盘2个，更换探测器转换模块1个及相应维修费用总计2万元），注：该费用已经包含在采购预算价里面，供应商在报价时应当把脱保空档期产生维保费用包含在总报价中。

**（三）商务要求**

1.投标公司必须具备医疗设备的维修资质（营业执照经营范围清楚体现具有医疗设备维修资质或提供有效的“国家主管部门颁发的有效的医疗器械经营企业许可证，或按《医疗器械经营监督管理办法》（国家食品药品监督管理总局第8号令）医疗器械分类管理要求具有有效的医疗器械经营备案凭证或许可证”复印件），且需配备有针对本项目的技术团队人员。

2.付款方式：签订合同后，采购人每半年向成交供应商支付合同价款的二分之一，一年后付清第一年的尾款。如第二年续签合同参照第一年付款。

3.投标公司中标后需签署由招标人提供的信息系统数据安全保密承诺书。

**二、合同签订**

招标人和中标人应当自公示结束后 7 工作日内签订采购合同，本项目采取一次招标二年沿用、实行一年一考核一签合同，考核标准见附件1。

**三、特别说明**

如果招标文件中对部分采购设备技术参数要求不详细，请各投标人在投标时补充说明。如投标人不作补充说明，广西壮族自治区桂东人民医院招标管理办公室将从有利于招标人的角度出发，认定其所报配置为可能存在情况的最高标准。

**第四章  评标方法与评分标准**

评委会将对确定为实质性响应招标文件要求的投标文件进行评价和比较，评标方法采用 综合评分法确定中标候选人，评分标准见附件2。

附件2：竞争性磋商评分表

磋商小组将以响应文件为评审依据，对供应商的报价、技术、商务等方面内容按百分制打分（计分方法按四舍五入取至百分位）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 分值 | 评标标准 |
| 1 | 20分 | 报价分（满分20分）  1.报价分采用低价优先法计算，满足磋商文件要求且评标价最低的有效供应商的评标价为评标基准价，其报价分为满分。  2.其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：  某有效供应商的报价分=（评标基准价／某有效供应商评标价）× 20分 |
| 2 | 60分 | 1.项目实施方案分（满分25分）  评标小组成员根据投标单位提交的方案内容做出相应判断，并且在相应的得分档打分。不符合要求或无法满足采购要求的则不得分。  一档（0-8分）：项目实施方案简单；项目实施的技术力量和人力资源安排基本满足项目要求，服务内容和措施同比一般；；  二档（9-16分）：项目实施方案较详细；项目实施的技术力量和人力资源安排完全满足项目实施要求；服务内容和措施较详细、可行，提供应急方案；  三档（17-25分）：项目实施方案详实，无负偏离条款，服务标准规范，方案能清楚的表明对本项目的熟悉程度；项目实施的技术力量和人力资源安排完全满足项目实施要求；服务内容和措施优良，可操作性强。提供应急方案、有防范预案，对关键技术点描述清晰、到位，能够确保故障尽快修复。 |
| 2.拟投入的专用维修工具分（满分5分）  投标人配备有维护CT设备专业工具，响应文件中提供工具清单列表、图片，清单列表内容、图片齐全的，得5分。 |
| 3.服务承诺分（满15分）  一档（0-5分）：服务承诺方案简单，各项承诺内容阐述不够明确，  不够全面。  二档（5-10 分）：服务承诺方案较基本完整，各项承诺内容合理，服  务措施明确，满足项目需求。  三档（10-15 分）：服务承诺方案详细全面，各项承诺具有项目针对  性，内容合理，服务措施详细明确，后续服务方案充分为采购人考虑，  服务质量承诺方案优秀。 |
| 4.服务团队分（满分15分）  (1)投标人提供项目人员组织机构设置合理，具有CT维修经验的工程师团队，每提供一名人员得2分，总得分8分。  (2)投标人提供工程师团队中有医学工程类中级专业技术职称的得1分，有高级专业技术职称的3分，总得分4分。  (3)投标人提供工程师团队中有辐射安全利用和防护知识培训证书的，每提供一份得1分，总得分3分。  注：必须提供工程师开标前半年内任一个月为其缴费的劳动合同和社保凭证或无需缴纳社保证明复印件并加盖单位公章，否则不得分。 |
| 3 | 20分 | 1.供应商自2021年1月1日以来维保服务项目的业绩成功案例中，提供医院维保客户名单。每提供一份得4分，本项满分12分，[提供相应合同或中标/成交通知书复印件（原件核查），并加盖单位公章]。  2.本项目涉及CT球管的销售和维保，依据《放射性同位素与射线装置安全许可管理办法》相关规定，需办理销售、使用两个活动种类的《辐射安全许可证》，投标人提供《辐射安全许可证》证明文件的得8分 |

磋商小组将根据综合评分情况，按照评审得分由高到低进行排序，根据得分最高为原则推荐成交候选供应商。

附件1：设备维保年度考核表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 评价项目 | 评价标准 | 基础分值(合  计100分) | 评价方法 | 评分 |
| 响应时间 | 是否按合同内容提供24小时咨询和响应，是否30分钟内响应 | 20分 | 以20分为基础，不能按时响应的，每次扣1分。 |  |
| 紧急维修 | 是否在约定时间内响应或到达现场 | 20分 | 以20分为基础，不能按时响应或到达的，每次扣1分。 |  |
| 高级保养 | 每年度内是否不少于4次高级保养（包括但不限于清洁滑环、清洁探测器、清洁过滤网、整机除尘、标准和空气校准、定位床精度检查、扫描机架精度检查、扫描工作站数据备份、设备整机电气运行参数检查）。 | 20分 | 当年度未提供保养服务的直接扣20分，年度只提供1次保养的扣15分，年度只提供2次保养的扣10分，年度只提供1次保养的扣5分，高级保养服务中如不能提供其包含的所有子项目的缺1项扣除0.5分），不提供保养报告的视为未提供保养。 |  |
| 安全检查 | 安全检查将按照厂家标准及当地规定 | 20分 | 每拒执行一次扣4分，全执行20分 |  |
| 质量保证 | 必须达到厂家标准和用户临床诊断要 | 20分 | 每一次不达标扣2分，全达标准20分 |  |
| 总评分标准:  1.评分达90分及以上为合格，双方续签合同1年。  2.评分低于90分以下的，为考核不合格，甲方可选择不续签合同。 | | | | |