**第三章  项目需求和质量标准**

**一、采购清单、技术规格参数、质量标准和要求**

**（一）采购需求**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 标的的名称 | 数量及单位 | 简要技术需求或者服务要求 |
| 1 | 车辆及司机租赁服务采购项目 | 1项 | 一、项目服务内容及要求  （一）司机租赁服务司机要求  1.政治思想合格，职业道德良好，作风正派，服务态度端正，无犯罪记录。  2.持有所驾驶车型的公安部交通管理局颁发的有效的“中华人民共和国机动车驾驶证”，熟悉广西壮族自治区内各市路线，能熟练使用手机实时导航功能，服务意识强。  3.有优质的服务精神、较高的安全意识、丰富的运营及应对路面突发事件经验。  4.熟悉车辆日常检查工作。  5.加强对出车司机仪表、服装、礼仪等形象的保障及管理，及时向采购人报告出车司机的身体健康状况。  6.体健康，具有良好的服务和良好的工作状态，驾驶技术好，懂礼仪，服务态度良好，不与乘客争执。驾驶证照合乎准驾车辆，驾驶车龄≧5年，无疲劳驾驶情形  7.司机须服从工作安排，驾驶期间不饮酒、不迟到、不毒驾，无严重违规驾驶和重大责任事故记录等。  8.租赁司机期间，司机必须尽职尽责，尽力保证甲方人员与车辆的安全，并负责管理好车辆卫生，如发现车辆有故障或隐患，须及时报告甲方处理。属甲方的车辆，运行期间所产生的费用由甲方承担。  （二）车辆租赁**服务工作要求**  （1）车辆资质要求：  1）车辆状况要求：成交供应商保证提供的车辆手续完备、证件及各种备件齐全，车辆购置时间在五年之内，车况良好，无违章、违法、及法律纠纷。所提供车辆确保运行正常，包括：车身漆面完好、引擎运转平顺、灯光齐全、转向灵活、制动正常、车容整洁、玻璃完好、轮胎（含备胎）正常（包括：胎压正常，无明显老化、残缺或严重磨损痕迹）等。车内配置完好，车厢内清洁干净无异味、臭味，座椅及安全带等物品完好无破损，空调出风良好，能根据乘客需求调整车内温度。  2）中标方必须具备《道路运输经营许可证》，租赁期内，成交供应商负责缴纳租赁车辆的各种保险费和税费，包括强制保险、车船税、全车盗抢险、车辆损失险、车辆划痕险、玻璃单独破碎险、第三者责任险等附加险。  3）租赁期内由中标方负责车辆保养、正常磨损的维修、及年审等工作和费用，油费和过路费、停车费、司机的劳动报酬、税金、司机餐饮费等由出租方承担，司机需要过夜住宿的，可由租赁方安排或承担住宿费用。  4)租赁期内由于车辆的正常磨损或机械故障所造成的停驶，中标方应尽快提供同等性能的车辆供我院使用并减免相应的租金，如果发生责任事故，由双方协商，责任方须适当赔偿损失。  5)中标方应在我院提出租赁需求时，及时调度车辆用车需求；若不能满足的，应提前告知，以免影响工作。双方拟定租约后，如无正当理由而中止约定的，须按当次费用的10%赔偿对方损失。  6)乘客严禁携带易燃易爆及危险品乘车，不能有妨碍司机驾驶行为，中标方有权制止乘客违规行为，因违规行为造成损失的，由当事人负责。  7）建立制定并完善安全出车应急预案和故障处置方案。有应急响应或抢险救援或安全事故处置的或特殊时期的，优先满足并及时安排解决采购人用车需求。  （2）司机要求  1)车辆租赁期间，由中标方免费提供司机，司机应服从租赁方工作方面的调配  2）身体健康，具有良好的服务和良好的工作状态，驾驶技术好，懂礼仪，服务态度良好，不与乘客争执。驾驶证照合乎准驾车辆，驾驶车龄≧5年，无疲劳驾驶情形。  3）司机须服从工作安排，驾驶期间不饮酒、不迟到、不毒驾，无严重违规驾驶和重大责任事故记录等。 |

**（二）商务及资格要求**

**1.投标人资格要求**

1）投标人为独立法人，并具备统一社会信用代码。

2）被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，将被拒绝其参与本次招投标活动。（在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）或“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）查询相关供应商主体信用记录。）

3）被列入我院投标人黑名单（在我院招投标活动中存在2次违规行为）未满3年的投标人将被拒绝其参与本次招投标活动。

4）本项目不接收联合体投标。

5）报价要求：本项目按折扣率进行报价，以上控价格（见附表1）为基准进行唯一折扣报价。不接受选择性的报价。折扣率报价超最高限价的竞标无效。

**附表1 租赁车辆（及司机）限价表：**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 车 型 | 目的地往返 | 车辆品牌要求 | 租赁1天上控价（元） | 租赁2天上控价（元） |
| 1 | 小轿车 | 梧州市至贺州市 | 合资或进口（丰田、别克同等以上） | 1200 | 2000 |
| 2 | 商务车 | 梧州市至贺州市 | 合资或进口（传祺、别克同等以上） | 1300 | 2100 |
| 3 | 中巴车 | 梧州市至贺州市 | 国产名牌、合资或进口 | 1400 | 2200 |
| 4 | 中巴车 | 梧州市至贺州市 | 国产名牌、合资或进口 | 1500 | 2350 |
| 5 | 中巴车 | 梧州市至贺州市 | 国产名牌、合资或进口 | 1600 | 2500 |
| 6 | 中巴车 | 梧州市至贺州市 | 国产名牌、合资或进口 | 1700 | 2600 |
| 7 | 中巴车 | 梧州市至贺州市 | 国产名牌、合资或进口 | 1800 | 2750 |
| 8 | 中巴车 | 梧州市至贺州市 | 国产名牌、合资或进口 | 1900 | 2850 |
| 9 | 大巴车 | 梧州市至贺州市 | 国产名牌、合资或进口 | 2250 | 3200 |
| 10 | 大巴车 | 梧州市至贺州市 | 国产名牌、合资或进口 | 2500 | 3500 |
| 11 | 大巴车 | 梧州市至贺州市 | 国产名牌、合资或进口 | 2550 | 3550 |
| 12 | 大巴车 | 梧州市至贺州市 | 国产名牌、合资或进口 | 2650 | 3650 |
| 13 | 大巴车 | 梧州市至贺州市 | 国产名牌、合资或进口 | 2700 | 3700 |
| 14 | 单独租赁司机 |  |  | B牌、C牌300元/天 |  |
| 15 | 单独租赁司机 |  |  | A1牌400元/天 |  |

**2.商务要求**

1）竞标报价包括本项目全部服务价格，包括但不限于：车辆租赁费、燃油费（或电费）、过路过桥费、停车费、司机服务费、保险费、维修费、餐费、必要的各项税金、招标代理服务费等伴随的一切费用。合同履行过程中采购人不再支付任何费用。

2）成交供应商对所组织和提供的车辆在承担采购人用车过程中的安全和服务质量负责，并全权负责处理在运行过程中发生的一切安全和服务质量事故。如因供应商原因，在承担采购人包车任务的过程中发生交通事故，造成采购人人员财产损失的，由供应商承担全部责任。如因第三方原因造成交通事故的，由供应商先行向采购人赔付，供应商保留向第三方追索赔付的权利。

3）服务期：自合同签订之日起1年。甲方每季度对中标方服务质量按考核标准进行考核，考核分满分100分，当考核分低于80分、高于60分时，甲方可对乙方提出警告；警告达2次或考核分不足60分时，甲方有权提前中止合同。考核标准见租赁车辆及司机季度考核表附件。

4）服务地点：广西区内采购人指定地点。

5）付款方式：按实际费用每季度结算。乙方开具实际费用的全额发票给甲方，甲方自收到发票之日起30日内100%支付。

**二、合同签订**

招标人和中标人应当自公示结束后25日内签订采购合同。

**三、特别说明**

如果招标文件中对部分采购设备技术参数要求不详细，请各投标人在投标时补充说明。如投标人不作补充说明，广西壮族自治区桂东人民医院招标管理办公室将从有利于招标人的角度出发，认定其所报配置为可能存在情况的最高标准。

## 第四章 评审程序、评审方法和评审标准

评委会将对确定为实质性响应招标文件要求的投标文件进行评价和比较，评标方法采用 **综合评分法**确定中标候选人。

评分标准（注：计分方法按四舍五入取至百分位。）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | | **评分因素** | **评分标准** |
| 1 | 价格分  （满分30分） | **服务商价格分** | **报价分**（满分30分）  （1）本项目为中小企业预留项目，价格评审时，各供应商不重复享受政策，其评标报价=最后报价。最终成交供应商的成交金额等于最后报价（如有修正，以确认修正后的最后报价为准）。  （2）本项目以折扣率报价，如：折扣率报价分别为90%、95%，则90%折扣率最低。  （3）以进入比较与评价环节的最低的评审价为基准价，基准价得分为30分。  （4）价格分计算公式：  报价得分=（基准价/最后报价）×30分 |
| 2 | 技术分  （满分61分） | **企业管理制度（满分15分）** | 一档（5分）：投标人企业内部管理制度简单，无驾驶员管理、车辆维护管理等相关制度或制度不完善；  二档（10分）：投标人企业内部管理制度比较完善，有相应的安全管理、服务质量管理、驾驶员管理、车辆维护管理，每部分内容完整且切合项目管理，利于实施；  三档（15分）：在满足二档基础上，各项管理制度严谨规范，且能够提供有利于采购人的优化服务措施或增值服务承诺。 |
| **租赁服务方案分（满分20分）** | 评委根据供应商提供的租赁服务方案（包括但不限于：①解决故障的方法；②售后服务及保障措施；③实施计划；④项目管理组织机构及人员职能；⑤项目实施的资源安排；⑥技术服务、技术培训等）内容进行独立评审并打分：  一档（6分）：项目租赁服务方案较简单，实施计划可行较差，项目管理组织机构及人员职能基本满足要求，项目实施的资源安排基本满足要求，缺少技术服务、技术培训的内容和措施的；  二档（13分）：租赁服务方案基本完整，实施计划基本可行，项目管理组织机构及人员职能基本满足要求，保证项目实施的资源安排基本满足要求，技术服务、技术培训的内容和措施基本可行；  三档（20分）：租赁服务方案完整清晰、针对性强，实施计划完整明晰、可操作性强，项目管理组织机构及人员职能清晰可控，保证项目实施的资源安排充足，配送方案、实施进度计划、技术服务、技术培训的内容和措施完善，建议的安装、调试同比更完善有效、更优化、切实可行的。  注：供应商未提供“租赁服务方案”或提供的“租赁服务方案”经评委评审未达“一档”档次的，该项不得分。 |
| **售后服务方案分（满分15分）** | 评委根据供应商提供的售后服务方案内容进行独立评审并打分：  一档（5分）：售后服务方案（含应急保障服务）内容简单；提供解决故障的方法、售后服务及保障措施简单。  二档（10 分）：提供的售后服务方案（含应急保障服务）针对性一般，解决故障的方法不够详细、售后服务、保障措施等内容逻辑性一般，可行性一般。  三档（15分）：提供针对24小时紧急问题修复的应急保障服务，对车辆出现的突发重大问题，支持24小时快速响应，及时修复，提供的解决故障方法以及实现方式、售后服务机构及联系人、技术人员名单等资料详细，保障措施考虑周全完整性强，提供的服务承诺书内容齐全、符合实际，方案科学、切实可行，提供有针对性的定期维护，持续检测车辆稳定性和安全性方案，对车辆存在的潜在风险，及时修理调整。  注：供应商未提供“售后服务方案”的，该项不得分。 |
| **拟投入车辆数量及车辆出厂时间方案（满分11分）** | 评审要素：根据供应商拟投入车辆数量及车辆出厂时间情况进行评分（提供车辆行驶证、通行证、交强险、商业险等凭证。提供不了上述凭证复印件的，如无证明材料则提供相应承诺书，承诺如成交在车辆交付时提供上述材料，格式自拟）。  一档（3分）：拟投入的车辆性能参数、配置符合采购需求，且拟投入车辆中有1台行驶证注册时间均在2023年1月1日及以后的；  二档（6分）：拟投入的车辆性能参数、配置符合采购需求，且拟投入车辆中有3台行驶证注册时间均在2023年1月1日及以后的；  三档（9分）：拟投入的车辆性能参数、配置符合采购需求，且拟投入车辆中有5台行驶证注册时间均在2023年1月1日及以后的；  四档（11分）拟投入的车辆性能参数、配置符合采购需求，且拟投入车辆全部行驶证注册时间均在2023年1月1日及以后的。 |
| 3 | **业绩分（满分9分）** | **业绩（满分9分）** | 供应商自2022年1月以来租赁同类汽车业绩分，以与政府机构、事业单位或国有企业单位签订的合同或中标（成交）通知书为准，每份得3分，满分9分（供应商提供合同或中标（成交）通知书等材料并加盖公章方有效，否则不予计分）**。** |
| **总得分=1+2+3** | | | |

第三节 中标候选人推荐原则

磋商将根据总得分由高到低排列次序,排名最高的为成交候选人与我院签订合同。总得分相同的，以竞标报价由低到高顺序排列。得分相同且竞标报价相同的并列，响应文件满足磋商文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分前两名的服务商为排名第一和和第二的成交候选人。

#### 附件：租赁车辆及司机季度考核表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 租赁车辆及司机季度考核表  20 年第 季度 被考核公司： | | | | |
| 序号 | 考核内容 | 分值 | 得分 | 扣分理由 |
| 1 | 公司必须具备《道路运输经营许可证》，各项管理制度严谨规范，且能够提供有利于甲方的优化服务措施或增值服务承诺，10分。  管理水平和服务态度良好，10分。 | 20 |  |  |
| 2 | 车辆要求为合格车辆：为交通法规准予上路的车辆，车辆必须八成新以上，使用时间≦5年，10分。  车内配置完好，车厢内清洁干净无异味、臭味，座椅及安全带等物品完好无破损，空调出风良好，能根据乘客需求调整车内温度，5分。  发动机嘈音小，乘客无不适感，5分。 | 20 |  |  |
| 3 | 公司负责对车辆投车身保险、第三者责任险、司乘座位险、附加险，且保险期限需包含租赁期限全过程，10分。司机必须尽职尽责，尽力保证甲方人员与车辆的安全，并负责管理好车辆卫生，如发现车辆有故障或隐患，须及时报告相关方处理，10分。 | 20 |  |  |
| 4 | 司机身体健康，具有良好的驾驶技术和良好的工作状态，驾驶技术好，懂礼仪，不怠慢乘客，服务态度良好，不与乘客争执，10分。  驾驶证照合乎准驾车辆，驾驶车龄≧5年，无疲劳驾驶情形，10分。 | 20 |  |  |
| 5 | 乙方须在甲方提出租赁需求时，及时调度车辆用车需求；服从租赁方工作方面的调配，10分 。  司机须服从工作安排，驾驶期间不饮酒、不迟到、不毒驾，无严重违规驾驶和重大责任事故记录等情形，10分。 | 20 |  |  |
| 合计 |  | 100分 |  |  |

甲方每季度对按上表的标准对中标方服务质量进行季度考核，考核分满分100分，当考核分低于80分、高于60分时，甲方可对乙方提出警告；警告达2次甲方有权提前中止合同。季度考核分不足60分时，甲方有权提前中止合同。